

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Financiera Labor, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: DIANA ERIKA VICTORERO MARTINEZ**

ATLIXCO NO. 79 INT 1, COLONIA CONDESA C.P. 6140 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CERCA DE ADIDAS ENTRE CALLE MICHOACAN Y CALLE FERNANDO MONTES DE OCA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: contacto@finlabor.mx 5552563825,  
8008216702

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN  
TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.finlabor.mx](http://www.finlabor.mx)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 14/02/2024 09:42:00 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México** **DIANA ERIKA VICTORERO MARTINEZ**

ATLIXCO NO. 79 INT 1, COLONIA CONDESA C.P. 6140 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: - ENTRE CALLE MICHOACAN Y CALLE FERNANDO MONTES DE OCA TELÉFONO(S): 5519502794, 8008216702 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contacto@finlabor.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;

**Coahuila** **BRENDA YANETT VALADEZ ESPINOZA**

WASHINGTON NO. 415 INT LOCAL E Y F, COLONIA CENTRO C.P. 27750 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MONCLOVA ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: - ENTRE CALLE FRONTERA ENTRE CALLE - Y CALLE - TELÉFONO(S): 8661388831, 8008216702 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contacto@finlabor.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;

**Guerrero** **MAYRA BRITO ROSAS**

AV. MORELOS NO. 9 INT LOCAL A, COLONIA VICENTE GUERRERO C.P. 40880 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZIHUATANEJO DE AZUETA ENTIDAD FEDERATIVA:GUERRERO, REFERENCIA: - ENTRE CALLE CARRETERA VIEJA A LA UNION Y CALLE AV PASEO DEL RISCAL TELÉFONO(S): 7555519746, 8008216702 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contacto@finlabor.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;

**Hidalgo** **LUIS DAVID VAZQUEZ ENCISO**

REVOLUCIÓN NO. 504 INT ALTOS 2, COLONIA PERIODISTA C.P. 42000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PACHUCA DE SOTO ENTIDAD FEDERATIVA:HIDALGO, REFERENCIA: - ENTRE CALLE FRANCISCO MARIEL Y CALLE EMILIO ASAIN TELÉFONO(S): 7712902948, 8008216702 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contacto@finlabor.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;

**México** **SERGIO ALVARADO GARCÍA**

JOSE MARIA PINO SUAREZ NO. 709 INT LOCAL 1, COLONIA AMERICAS C.P. 50130 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TOLUCA ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: \_ ENTRE CALLE CORONA Y CALLE ARTEAGA TELÉFONO(S): 7226590738, 8008216702 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contacto@finlabor.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;

**Michoacán** **CHRISTIAN OSIRIS ROMERO GONZALEZ**

MELCHOR OCAMPO NO. 49, COLONIA INFONAVIT NUEVO HORIZONTE C.P. 60953 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LÁZARO CÁRDENAS ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: FRENTE A BANCO AFIRME ENTRE CALLE - Y CALLE - TELÉFONO(S): 7555519746, 8008216702 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contacto@finlabor.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Financiera Labor, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: DIANA ERIKA VICTORERO MARTINEZ**

ATLIXCO NO. 79 INT 1, COLONIA CONDESA C.P. 6140 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CERCA DE ADIDAS ENTRE CALLE MICHOACAN Y CALLE FERNANDO MONTES DE OCA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: contacto@finlabor.mx 5552563825,  
8008216702

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN  
TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.finlabor.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 14/02/2024 09:42:00 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

#### Morelos

##### RUTH ABARCA SIMON

HIDALGO NO. 217 INT LOCAL 8, COLONIA CENTRO C.P. 62900 ALCALDÍA/MUNICIPIO:JOJUTLA ENTIDAD FEDERATIVA:MORELOS, REFERENCIA: - ENTRE CALLE MORELOS Y CALLE CONSTITUCIÓN DEL 57 TELÉFONO(S): 7773287931, 8008216702 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contacto@finlabor.mx  
HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;

#### Oaxaca

##### ELIZANA SÁNCHEZ LÓPEZ

JUANA C ROMERO NO. 62 INT 15, COLONIA CENTRO C.P. 70760 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TEHUANTEPEC ENTIDAD FEDERATIVA:OAXACA, REFERENCIA: A UN COSTADO DE COPPEL ENTRE CALLE - Y CALLE - TELÉFONO(S): 9711156470, 8008216702 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contacto@finlabor.mx  
HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;

#### Quintana Roo

##### ANTONIA CAAMAL HUCHIN

EFRAIN AGUILAR NO. 265 INT LOCAL A, COLONIA CENTRO C.P. 77000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CHETUMAL ENTIDAD FEDERATIVA:QUINTANA ROO, REFERENCIA: \_ ENTRE CALLE MORELOS Y CALLE FCO I. MADERO TELÉFONO(S): 9831206307, 8008216702 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contacto@finlabor.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;

#### Veracruz

##### LUIS HUMBERTO ESPINO TORRES

AV. VALENTIN GOMEZ FARIAS NO. 532 INT A DEPTO 2, COLONIA FRACCIONAMIENTO FAROS C.P. 91709 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VERACRUZ ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: AL LADO DE UNI CESUVER ENTRE CALLE \_ Y CALLE \_ TELÉFONO(S): 2297722205, 8008216702 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contacto@finlabor.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;